

CD2

REPORTE DE SERVICIO SOCIAL

Gloria Gpe. Orozco Sainz  
Ciencias de la Comunicación  
Octavo Semestre  
24/Abr/97

# REPORTE DE SERVICIO SOCIAL

## *1.- LA NECESIDAD DE DONDE SURGE EL PROYECTO*

El proyecto en el que presté mi servicio fue dentro del Iteso, en el Centro de Documentación CONEICC ( Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación de las Ciencias de la Comunicación). La necesidad que se tenía en este proyecto era principalmente la atención al usuario tanto interno (Iteso) como externo (otras Universidades de Guadalajara y de la República Mexicana), es decir, estar al pendiente de cualquier persona que requiriera los servicios de este centro, como consultar determinada bibliografía, o bien buscar alguna otra que el usuario necesitara.

La necesidad de que este Centro tenga alguna persona a su cargo, es que además de que no existe una sola persona fija, este centro no puede permanecer cerrado, sin prestar su servicio, por la gran diversidad de referentes teóricos que existen en él y por el interés de los usuarios para consultar en un centro de documentación tan completo. Por lo que me parece que es un servicio relevante socialmente.

## *2.- LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS LOGRADOS*

Mi labor en este servicio consistía principalmente en atender a las personas dentro del Iteso (maestros, alumnos), de otras Universidades de Guadalajara, o bien pequeños grupos de estudiantes de Universidades de la República, que necesitaran consultar algún material como: libros, revistas, documentos y tesis, o bien asesorarlos cuando necesitaban información sobre

un determinado tema , por medio de los catálogos , ayudándolos así a encontrar un material más específico. Les buscaba el material y se los proporcionaba para que lo consultaran, y así decidieran si les servía o no. Este material sólo se prestaba para copias, y se registraba por escrito el material que se prestaba, así como la persona que lo solicitaba, siguiendo así el sistema de control que este Centro ha manejado. también atendía a personas que vía telefónica me pedían información sobre determinado material , si lo teníamos, de que manera lo podían consultar, o bien información de cómo se les podía enviar el material fotocopiado.

Por otra parte, también realizaba servicio externo, es decir, personas de distintos lugares de la República , mandaban por fax o vía pmail los documentos que necesitaban se les enviarán. Teniendo la lista de las referencias que eran solicitadas, separaba el material, sacaba el número total de copias y lo mandaba fotocopiar con la Secretaría de Ciencias de la Comunicación ; Silvia Paulina , para que posteriormente se les fuera enviado.

Algo que también realice, fue promocionar de manera directa con el usuario, el nuevo servicio que ofrecía este centro de documentación, por medio de su nueva dirección en internet, en donde se puede consultar el catálogo general que contiene todo el material disponible en este centro.

Para que el centro tuviera un buen funcionamiento , era necesario que estuviera todo en orden: el espacio físico, los anaqueles, y los distintos documentos, libros, tesis y revistas. Así como checar el material que no se tenía en el lugar y que sin embargo, aparecía en el catálogo, con el fin de evitar que el usuario perdiera tiempo buscando, y así pudiera buscar en otro lugar, el material que solicitaba.

Las acciones que considero fueron importantes para que se diera un

buen servicio en este Centro de documentación son; colocar un horario en el lugar para que el usuario supiera los días y horas en lo que podría ir a consultar, cumplir con el horario y los días que se determinaron, así como tener una buena disponibilidad , actitud de servicio, y el haber tratado de ser lo más eficiente posible.

Es importante mencionar que antes de entrar en este proyecto, recibí información clara y específica de lo que sería mi trabajo en este centro de documentación, del encargado directo de éste proyecto; Raúl Fuentes Navarro. Quien desde un principio me orientó en mis tareas a realizar, me visitaba para preguntarme como iba, y para dejarme el fax de algún pedido de fuera de la ciudad. Siempre que tenía alguna duda referentes a el material, o de cualquier otra cosa, estaba disponible para atenderme. También estuvo al pendiente de que los pedidos nacionales fueran enviados a la mayor brevedad posible.

### *3.- CONOCIMIENTOS*

En realidad los conocimiento que tuve que aplicar en mi trabajo no fue algo muy complicado, simplemente tener una actitud de servicio, accesibilidad y responsabilidad . Aunque por otra parte, era importante tener presentes a algunas obras y autores que aprendí durante la carrera, es decir, saber que determinado autor escribe mucho sobre el tema de la televisión, otro de la radio, para así hacer más fácil la búsqueda del usuario. Pero este tipo de conocimientos no los dominaba al cien por ciento, si me acordaba de algunos autores , pero otros se me habían olvidado .

Algo que aprendí fue a relacionarme más con las personas y conocerlas un poco, por otras parte, a identificar a los autores que anteriormente había visto, y a otros nuevos, conocer material que no sabía que existía, como algunas

revistas y libros, así como los diferentes temas que se relacionan con la comunicación y que ni tenía idea.

#### *4.- ACTITUD FRENTE AL SERVICIO SOCIAL*

Elegí este proyecto de servicio social porque al saber de lo que se trataba me di cuenta de que ahí me sentiría agusto y haría algo que me agrada, estar en contacto con las personas, y pues porque es interesante todo lo que tiene que ver con ese tipo de servicio, buscar libros, clasificarlos, ordenarlos, además de que me serviría muchísimo para darme una idea de qué pudiera hacer mi tesis y, a probar de qué manera me desempeñaría teniendo una responsabilidad, que es el realizar un trabajo.

Creo que a fin de cuentas sí se cumplieron mis expectativas iniciales, ya que realicé mi trabajo lo mejor posible, me sentí bien conmigo misma porque descubrí que si puedo hacer las cosas bien, que puedo ser responsable y cumplir con un ritmo de trabajo , además de que tuve la oportunidad de conocer gente del Iteso, de otras universidades, del D.F, y de muchos otros lugares. Además creo que algo que me ayudó a cambiar, fue el tener contacto con las personas, el saber dialogar, aprender a relacionarme más allá de mis compañeros de generación, mis amigos, porque antes era media cohibida, pero siento que este servicio me sirvió para soltarme más y estar más segura de mi.

#### *5.- COMENTARIOS FINALES*

Creo que el aprendizaje a nivel personal que obtuve de este servicio, fueron las relaciones humanas, aprender a relacionarme más con los demás .

Esta experiencia de servicio social me sirvió como un entrenamiento por así llamarle para desempeñarme en un trabajo real, en donde los principales retos que me pondría serían: trabajar al cien por ciento, dar lo mejor de mi como persona, aplicar mis conocimientos de manera real y tangible, tener una actitud

de servicio, estar abierta a nuevos conocimientos, y estar consciente de que en lo que sea que vaya a trabajar voy a dar lo mejor y que lo que me proponga lo voy a lograr.

Para concluir, quiero mencionar que es importante realizar el servicio social, que más que verlo como un trámite, hay que verlo como una experiencia positiva, que nos va ayudar a enfrentarnos o a darnos una idea de lo que nos espera afuera, en la realidad, en un trabajo real, además de la satisfacción de que en donde sea que lo hagas, prestaste un servicio a la sociedad, a la gente que te rodea, a la gente que más lo necesita.

El Centro de Documentación CONEICC tiene que seguir, no dejar que este cerrado sin servicio por mucho tiempo, porque es un lugar importantísimo y útil para todos los que necesitamos de sus servicios. También hacerle un poco más de promoción dentro de la carrera a este servicio.

Para que esto pueda ser, sugiero que la Oficina de Servicio Social del Iteso, tenga un poco más atención con este tipo de proyectos, es decir, que cuando uno quiera consultar los proyectos en las computadoras, ahí este el proyecto, abierto a quien quiera consultarlo.

Me parecer importante mencionar que es conveniente conseguir un lugar más amplio para este lugar, ya que donde se encuentra actualmente es un lugar muy reducido y por lo tanto ya no caben los documentos que ahí existen.