

CCC
AI
0327

**Proyecto de atención y
vinculación para el
Centro de Documentación CONEICC**

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente
Guadalajara, Jalisco. Abril del 2000.
Lic. José Manuel Mora Rosas

El presente documento tiene como finalidad exponer una propuesta de atención y vinculación para el Centro de Documentación CONEICC, ubicado dentro de las instalaciones del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), en la ciudad de Guadalajara, Jalisco. Por un lado, se propone atender el centro desde dos áreas principales: la redefinición de los horarios de consulta para la visita al centro y los usos posibles del acervo documental ahí custodiado, y el mantenimiento del mismo –tanto en lo que se refiere al acervo como a las estrategias de adquisición, difusión y clasificación-. Por lo que se refiere a la vinculación, se propondrán diversas estrategias que permitan a los usuarios locales y foráneos hacer uso del acervo, sin olvidar las ya existentes.

En este sentido, se ofrece a continuación la propuesta dividida en dos apartados: antecedentes contextuales en los que se inserta la propuesta, y los contenidos que la conforman. Por supuesto, lo que aquí se esboza estará sujeto a la revisión, corrección o modificación que la actual encargada del Centro CONEICC, Maestra Cristina Romo Gil, haga pertinentes.

ANTECEDENTES CONTEXTUALES

Como es sabido, el Centro de Documentación CONEICC, creado durante la Asamblea General del CONEICC de 1977, cuenta con el acervo documental sobre comunicación más importante en el país. Desde su creación, el centro ha proporcionado apoyo documental a distintas tareas académicas relacionadas con el campo, centrándose particularmente en tres áreas de cobertura temática:

- a) Estudios sobre la comunicación en México;
- b) Estudios de comunicación realizados en México;
- c) Documentos sobre la enseñanza y la investigación de la comunicación¹

Las estrategias de apoyo han ido cambiando desde la creación del centro, pero se han mantenido vigentes tanto el apoyo documental en estos tres campos, como la posibilidad de proporcionar bibliografía fotocopiada a quienes la soliciten, gracias a la labor del Dr. Raúl Fuentes Navarro. En este sentido, la publicación periódicamente actualizada del acervo, así como el boletín informativo (hasta 1992), han sido valiosos instrumentos para el desarrollo de varios de los objetivos del Consejo Nacional en lo que se refiere a la enseñanza y la investigación de la comunicación en nuestro país.

Es a partir de 1989 que el Centro de documentación CONEICC cobra relevancia internacional, al recibir de la Federación Latinoamericana de Asociaciones de Facultades de Comunicación Social (FELAFACS), una de las bibliotecas especializadas que la Federación distribuyó en América Latina. Junto con lo anterior, la publicación de las fichas del acervo en disco compacto, y su actual inserción en internet –vía el ITESO-, hacen del Centro CONEICC uno de los más relevantes en América Latina para la preservación del conocimiento generado en este campo académico.

Es claro, además, que el Centro de documentación CONEICC está sustentado no solamente en su historia y su utilidad, sino también en el soporte estatutario del Consejo Nacional que lo creó. En dicho documento se encuentran algunos artículos que el Centro apoya de manera específica, entre los que destacan los siguientes:

ARTICULO 4. Los objetivos del Consejo serán:

- I. Propiciar la comunicación entre los profesores e investigadores y entre las Instituciones de enseñanza e investigación de las ciencias de la comunicación, para que exista una comprensión de los problemas y sus posibles soluciones en esta área, a fin de realizar tareas de interés común.

¹ Algunos de los datos aquí expuestos, han sido tomados de dos fuentes electrónicas: en el caso de esta cita, corresponden a la página del Catálogo CONEICC inserta en el sitio web del ITESO (<http://www.iteso.mx>). La otra fuente electrónica, de la que han sido obtenidos otros datos –como los estatutos y las recomendaciones del Consejo Nacional-, es <http://www.coneicc.org>.

II. Fomentar la investigación, la enseñanza y la extensión de las ciencias de la comunicación hacia la solución de los problemas sociales, técnicos y educativos que plantea la realidad nacional, a través del aprovechamiento racional e integral de los recursos humanos, metodológicos y materiales disponibles en lo que a esta disciplina respecta.

En este artículo, el apoyo del Centro de documentación ha sido importante para la comprensión de los problemas concernientes a la enseñanza y la investigación de la comunicación entre profesores e investigadores vinculados al campo, mediante el aprovechamiento de los recursos materiales que se disponen en el acervo documental. De esta interpretación deriva la publicación del índice onomástico del acervo, así como el antiguo boletín, la publicación del disco compacto y el acceso vía Internet descritos arriba. Más adelante se especificará los modos en que esta propuesta reforzará estos objetivos estatutarios del Consejo Nacional.

Los otros dos artículos del documento estatutario que son pertinentes al Centro, son:

ARTICULO 27. El Coordinador de Investigación tendrá a su cargo la promoción y coordinación de investigaciones, becas, y formación de investigadores.

ARTICULO 28. El Coordinador de Documentación tendrá a su cargo la edición y promoción de textos y el establecimiento, mantenimiento e incremento de los Centros de Documentación.

En el caso del artículo 27, el Centro ha servido para aportar bibliografía útil para el desarrollo de diversas investigaciones, y como apoyo para la formación de investigadores en tanto recurso de documentación bibliográfica. Por lo que se refiere al artículo 28, la función del Centro es obvia.

No obstante los sustentos anteriores y la importancia que de ellos deriva, el Centro presenta actualmente una deficiencia significativa: la atención directa al público se encuentra suspendida de momento, dado que no hay una persona que atienda de manera constante este servicio en particular. Además, la coyuntura actual, en la que la responsabilidad del Centro de documentación ha cambiado de manos, permite la posibilidad de generar nue-

vas estrategias para una nueva explotación del acervo documental, sin olvidar por supuesto los recursos y la experiencia adquirida desde su conformación.

En este sentido, es importante resaltar la necesidad de replantear las condiciones de acceso y vinculación del Centro de Documentación, tanto en lo que se refiere a los estatutos del Consejo Nacional, como a sus objetivos. Para ello, exponemos a continuación la propuesta antes anunciada: primero, desde la lógica del apoyo que el Centro puede ofrecer mediante estrategias que respondan a los estatutos del Consejo Nacional y, segundo, desde la lógica de la vinculación enfocada a lo local (la licenciatura en Ciencias de la Comunicación del ITESO) y lo nacional (universidades y centros de investigación en comunicación del país). Comenzaremos por las formas en que puede redefinirse la vinculación del Centro de documentación con los objetivos y las recomendaciones hechas por el Consejo Nacional, mediante el uso del acervo.

USOS POSIBLES DEL ACERVO DOCUMENTAL A ESCALA NACIONAL

El Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación de las Ciencias de la Comunicación (CONEICC), ha propuesto una serie de recomendaciones para "orientar las actividades y el trabajo de las carreras y en la comunidad académica de la Comunicación en la República Mexicana"². Tales recomendaciones sugieren la implementación de actividades, programas y productos que permitan un desarrollo eficiente del campo; entre ellas, destacan las siguientes por su relación directa con el uso del Centro de documentación CONEICC:

- 1) En el apartado sobre la aproximación al campo, la enseñanza, la investigación y el ejercicio profesional de la comunicación en México, son importantes para el Centro de documentación los siguientes diagnósticos:
 - * Falta de maduración cualitativa de la especialidad. (componentes disciplinarios, perfiles profesionales, estrategias educativas).
 - * Falta de recursos disponibles (materiales y humanos) para atender adecuadamente la enseñanza y la investigación de las Ciencias de la Comunicación.
 - * Falta de identidad y de la pertinencia social de la enseñanza y la investigación de las Ciencias de la Comunicación.

² CONEICC, sitio web; dirección electrónica: <http://www.coneicc.org/>

- * Falta de claridad respecto al sentido y aportaciones concretas que puede generar la enseñanza y la investigación de comunicación al campo profesional y sociedad general.

2) En el apartado sobre los objetivos propuestos por el Consejo Nacional a las instituciones de educación superior, usar el acervo del Centro permitiría apoyar los siguientes:

- Identificar el sentido y las aportaciones concretas que puede generar la enseñanza y la investigación de la comunicación a la sociedad.
- Iniciar-promover la construcción de la identidad del campo de la enseñanza y la investigación de la Comunicación.
- Impulsar el reconocimiento-legitimidad de nuestro campo ante las instituciones sociales.

Como se puede observar en tales diagnósticos, hay necesidades concretas que el uso adecuado del acervo documental del Centro CONEICC puede ayudar a resolver. La propuesta es, aquí, diseñar estrategias que permitan usar el acervo documental del Centro, y aportar con ello elementos para la definición de los componentes disciplinarios del campo, así como para la construcción del perfil identitario y de la pertinencia social de la enseñanza y la investigación en el mismo. Además, tales estrategias servirían para ofrecer significados nuevos sobre el sentido y las aportaciones de la actividad académica de la Comunicación en la acción cotidiana de la sociedad.

Frente a los diagnósticos hechos por el Consejo Nacional sobre el campo, se han recomendado tres grandes líneas de acción, a las que añadimos aquí algunas ideas para su implementación dentro de este proyecto:

- 1) *Reconocimiento del campo de la comunicación.* Aquí, entre otras cosas, se hace necesaria una "definición epistemológica del rango y el objeto de estudio de la carrera de Comunicación", situación en la que la revisión de las tendencias teóricas y metodológicas de las investigaciones documentadas en el Centro, puede ayudar grandemente.
- 2) *Evaluación de los procesos y de las condiciones de la enseñanza y la investigación de la comunicación en México.* En particular, esta línea de acción sugiere conocer "la calidad, características y condiciones de la investigación y los investigadores de la comunicación en México". Aunque ya hay documentos que tra-

bajan este tema (cfr. Fuentes: 1994), la revisión de los documentos registrados en el catálogo ayudaría a tal fin, mediante su sistematización por temas, por estados de la cuestión o por tendencias teórico-metodológicas.

- 3) *Recuperación de datos, optimización de los procesos de información que posibiliten las actividades y la elaboración de estrategias académicas nacionales, regionales e institucionales.* Aquí, la sistematización de los documentos del acervo puede realizarse bajo estas condiciones, siempre y cuando permitan apoyar tales actividades y estrategias.
- 4) *Consolidación de sistemas y mecanismos de uso de información para tareas de investigación y docencia.* En este caso concreto, una de las estrategias que proponemos es el diseño de un sitio web más complejo, en tanto permita realizar búsquedas de información documental con las especificaciones ya descritas: por temas, por estados de la cuestión, por tendencias teórico-metodológicas, ubicándolas además por origen regional y/o institucional.

En general, puede decirse que las estrategias antes descritas tendrían que ofrecerse a escala nacional, en tanto los resultados generados puedan divulgarse entre los miembros del CONEICC; por ello, la tarea de divulgación hacia los miembros del CONEICC se hace obligada. Del mismo modo, el desarrollo de esta parte del proyecto contribuirá, a largo plazo, a la consolidación de los objetivos del Consejo Nacional que afectan directamente al Centro de documentación y a su explotación.

USOS POSIBLES DEL ACERVO DOCUMENTAL A ESCALA LOCAL

La ubicación física del Centro de documentación hace obvia la vinculación con la licenciatura en Ciencias de la Comunicación del ITESO. Aunque en años anteriores, y hasta diciembre de 1999, el Instituto ha cumplido con su responsabilidad de custodiar el Centro, el presente periodo escolar ha sufrido las consecuencias del cierre temporal del mismo.

En este sentido, es importante recuperar la disponibilidad del Centro para los alumnos de la licenciatura, pero también para aquellos usuarios que están en la ciudad y que consideran indispensable la consulta presencial.

Para tal fin, se proponen las siguientes estrategias, desarrollables a corto plazo, para esta vinculación local:

- 1) Delimitación de un horario para consulta presencial, pudiendo ser de medio tiempo o de tiempo completo, según las especificaciones que la jefatura del Departamento de Estudios Socioculturales del Iteso defina. Se proponen las mañanas para el caso del medio tiempo.
- 2) Apoyo a las materias curriculares de la licenciatura, así como a los proyectos de investigación del Departamento y de la Coordinación de la licenciatura, en lo que se refiere a material documental. El apoyo se realizaría a petición de las distintas áreas del Departamento y de la propia Coordinación de la licenciatura:

Área de Teorías de la Comunicación (I, II y III) e Investigación de la Comunicación (I, II y III)

Área de Campos Socioprofesionales (Comunicación y Educación, Comunicación y Publicidad, etc.)

Área de Cultura y Sociedad

Área de Medios de Comunicación

Seminario de Tesis

El apoyo consistiría en proporcionar información que permita construir:

- estados de la cuestión
- marcos teóricos sobre temas relacionados con el campo
- marcos metodológicos

Tales aportes se constituirían sobre la base de una coordinación de servicios sociales, para contribuir a resolver, además, una necesidad de los alumnos de la licenciatura.

3) Aplicación de los artículos 4, 27 y 28 del estatuto constitutivo del CONEICC, de manera local, vinculando:

- universidades que cuenten con la licenciatura en Ciencias de la Comunicación
- centros de investigación en comunicación y en áreas afines
- asociaciones de profesionales de la comunicación

4) Responder a las recomendaciones hechas por el Consejo Nacional, y revisadas en este documento, en lo que concierne a la localidad.

PERFIL DEL ENCARGADO DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN CONEICC

Como se ve, la asistencia y la vinculación del Centro de Documentación CONEICC plantea retos importantes. Por ello, se hace necesario que la persona encargada de la asistencia y vinculación del centro cuente con el siguiente perfil:

1. Grado de licenciatura o maestría (preferentemente), en el área de las Ciencias de la Comunicación.
2. Experiencia académica, tanto en docencia como en investigación, dentro del campo.
3. Conocimiento de las tendencias actuales del pensamiento, y la actividad del campo (epistemología y metodología), así como del pensamiento actual de las Ciencias Sociales.
4. Habilidades de organización y sistematización de información (se incluyen aquí las habilidades informáticas).
5. Habilidades analíticas (para los objetivos planteados en el apartado sobre el uso del centro a escala nacional).
6. Facilidad de palabra (para propiciar y mantener los vínculos propuestos).
7. Disponibilidad de horario (tanto si se define como medio tiempo o tiempo completo).